

Консультации экспертов для специалистов

Для кого?

Услуга по консультации экспертов предназначена для лиц, занимающихся оказанием услуг для людей с деменцией (учреждения по уходу и попечительству, оказатели медсестринских услуг, оказатели услуг по уходу на дому, лица, занимающиеся уходом, социальные работники, специалисты по трудотерапии, дневные центры и т. д.), а также сотрудников и руководителей отделов социального обеспечения органов местного самоуправления.

Экспертная консультация предлагает поддержку работнику из области здравоохранения и социального обеспечения, чтобы найти правильный путь и направления для решения вопросов, связанных с деменцией, а также дает рекомендации по подходящей окружающей среде для больных деменцией и содержанию услуг, предназначенных для них.

Способ предоставления услуги

Для получения экспертной консультации со специалистом будут согласованы время и вид встречи (включая виртуальную), в ходе которой будет проведена индивидуальная консультация специалиста.

Тренинги и семинары

Тренинги и семинары организуются для социальных работников и близких больных с деменцией.

Для получения различных услуг свяжитесь с нами по электронному адресу info@eludementsusega.ee или позвоните по инфотелефону 644 6440

Цель Центра Компетенции – обеспечить достойную жизнь в Эстонии людям с деменцией и их близким.

Задача Центра Компетенции заключается в улучшении качества жизни и способности справляться с повседневной деятельностью людей, страдающих деменцией, и их близких путем проведения проектов и мероприятий, которые повышают осведомленность людей о деменции и возможностях получения помощи, а также улучшают качество медицинских услуг и услуг по уходу и доступ к ним.

Министерство Социальных Дел финансирует деятельность Центра Компетенции в период 07.09.2018–31.12.2021

Организации, участвующие в создании Центра Компетенции Деменции:

Таллиннская Диаконская Больница,
Тартуская высшая школа здравоохранения,
ЦУ Больница Вильянди и
НП Жизнь с Деменцией.



SA EELK Tallinna Diakooniahaigla



Viljandi Haigla



Elu Dementsusega



Услуги

www.eludementsusega.ee
Facebook: eludementsusega
info@eludementsusega.ee

Инфотелефон 644 6440
Пн, Вт, Чт, Птн 12:00–16:00, Ср 16:00–20:00

Группы поддержки

Для кого?

На собрания группы поддержки приглашаются близкие больных с синдромом деменции.

Группа поддержки дает возможность поделиться своими мыслями, проблемами и опытом с другими людьми в аналогичной ситуации и получить эмоциональную поддержку и практическую поддержку.

Группы поддержки ведутся добровольцами-близкими, уже имеющие опыт, или специалистами. Группы поддержки работают согласно установленным правилам:

- я придерживаюсь правил конфиденциальности и этики (все сказанное в группе остается только для группы);
- я вношу свой вклад в создание доверительной и открытой атмосферы;
- все могут высказаться, все будут выслушаны;
- сколько людей, столько и разных историй из жизни; – я слушаю их, не осуждая;
- я поддерживаю и помогаю другим тем, что делюсь своим опытом;
- я слушаю выступающего, не прерывая его;
- у меня есть возможность говорить и право молчать;
- проявления чувств разрешены, слезы разрешены, смех сквозь слезы также разрешен.
- я сосредотачиваюсь на позитивных сторонах, на моментах, дающих энергию.
- ведущий группы поддерживает членов группы, а они, в свою очередь, ведущего.

Участие в группе поддержки бесплатное. Встречи групп поддержки проходят в Хаапсалу, Йыгева, Кейла, Курессааре, Нарве, Пайде, Пярну, Рапла, Сауэ, Тарту, Таллинне (Ласнамяэ, Мустамяэ, Нымме, Пирита, Ыйсмяэ), Вильянди и Выру.

К нашему проекту постоянно добавляются новые группы поддержки! Пожалуйста, следите за обновлениями на Facebook (eludementsusega) или на нашем интернет-сайте: www.eludementsusega.ee

Телефон информационной поддержки 644 6440

Для кого?

По нашей телефонной инфолинии получают поддержку и практические советы люди с синдромом деменции и их близкие, специалисты из области здравоохранения и социального обеспечения, а также люди, которые хотят повысить уровень своих знаний о теме деменции.

- звонящему помогают понять, что такое деменция, и дать практические советы о том, как вести себя на разных стадиях заболевания и где можно получить помощь;
- специалисты могут получить рекомендации от экспертов в данной области;
- человек, позвонивший на инфолинию, имеет возможность остаться анонимным.

Инфолиния не оказывает медицинской помощи!

Консультантами телефонной инфолинии являются специалисты по трудотерапии, социальные работники, духовные наставники, эксперты из области социального обеспечения, медсестры-преподаватели и люди, ухаживающие за больными близкими.

В то время, когда инфолиния не работает, вопросы можно отправлять на info@eludementsusega.ee. Ответы на отправленные вопросы будут даны в течение пяти рабочих дней.

Инфолиния работает 4 часа в рабочие дни:
Пн, Вт, Чт, Птн – с 12:00 по 16:00,
Ср – с 16:00 по 20:00

Звонящий оплачивает звонок на основании цен услуг своего телефонного оператора.

Персональная консультация

Для кого?

Персональные консультации были созданы для людей с деменцией и их близких, которым требуется более основательное выяснение обстоятельств проблемы и встречи с профессионалами для поиска ее решений.

Персональное консультирование предоставляет людям поддержку и практические рекомендации для нахождения лучших решений. Всем обратившимся гарантирована анонимность.

Способ предоставления услуги

Время и место для персональной консультации будут согласовано с обратившимся человеком. В результате оговаривается подходящее ему место и время, в ходе которого проходит индивидуальное общение.

Оказанием социальных услуг, социальных пособий и другой помощи занимаются органы местного самоуправления по месту жительства человека согласно Регистру народонаселения.

Согласно Закону о социальном обеспечении орган местного самоуправления обязан оказывать 13 социальных услуг, дополнительно к которым он также может заниматься организацией и других социальных услуг.

Подробная информация:
www.sm.ee/et/kohaliku-omavalitsuse-korraldatavad-sotsiaalteenused