## Группы поддержки

### Для кого?

На собрания групп поддержки приглашаются близкие больных с синдромом деменции.
Группа поддержки дает возможность поделиться своими мыслями, проблемами и опытом с другими людьми в аналогичной ситуации и получить эмоциональную помощь и практическую поддержку. Также мы приглашаем тех людей, у которых был опыт ухода за больными с деменцией, но чьих больных близких уже нет с нами. Такой приобретенный опыт очень ценен, и мы будем благодарны, если они захотят им поделиться.

**Организуемые нами по всей Эстонии группы поддержки проходят как в виде контактных встреч, так и виртуальных онлайн-собраний.**

В последние годы в Эстонии увеличилось количество представителей разных национальностей, поэтому мы также организуем виртуальные группы поддержки на русском и английском языках.
Чтобы участвовать в виртуальной группе поддержки, у вас должна быть возможность использовать компьютер, подключенный к Интернету.
Дополнительную информацию о времени и месте проведения групп поддержки можно найти в календаре мероприятий на сайте Компетентного Центра Деменции www.dementsus.ee и в Facebook: dementsusekompetentsikeskus.
Участие в группе поддержки является для всех бесплатным!

**Если вам нужна консультация, обращайтесь в Компетентный Центр Деменции, и мы вместе найдем подходящие решения!**

## Видение Компетентного Центра Деменции 2025

Цель Компетентного Центра Деменции - обеспечить достойную жизнь в Эстонии людям с синдромом деменции и их близким.

## Миссия Компетентного Центра Деменции

Задачей Компетентного Центра Деменции является улучшение качества жизни и способности справляться с каждодневной деятельностью людей, страдающих деменцией, и ухаживающих за ними близких, путем проведения проектов и мероприятий, которые повышают осведомленность людей о деменции и расширяют знания о возможностей получения помощи, а также улучшают качество медицинских услуг и услуг социального попечения и доступ к ним.
Деятельность Компетентного Центра Деменции финансирует Министерство Социальных Дел.

## Ценности Компетентного Центра Деменции

Компетентный Центр Деменции стремится своей повседневной деятельностью и сотрудничеством способствовать достижению четырех простых и важных для каждого человека целей:

- попытаться предотвратить деменцию;
- диагностировать деменцию на ранней стадии;
- улучшать качество жизни с деменцией, насколько это возможно;
- умереть в достойных условиях.

Dementsuse Kompetentsikeskus

# Услуги

**www.dementsus.ee**
**Facebook: dementsusekompetentsikeskus**
**info@dementsus.ee**
**Инфотелефон 644 6440**
**Пнд, Вт, Ср, Чт, Птн 09:00–16:00**

# Инфолиния по вопросам деменции 644 6440

## Для кого?

По нашей телефонной инфолинии поддержку и практические советы получают люди с синдромом деменции и их близкие, специалисты из области здравоохранения и социального попечения, а также люди, которые хотят повысить уровень своих знаний о теме деменции.

- звонящему помогают понять, что такое деменция, и дать практические советы о том, как вести себя на разных стадиях заболевания и где можно получить помощь;
- специалисты могут получить рекомендации от экспертов в данной области;
- человек, позвонивший на инфолинию, имеет возможность остаться анонимным.

Инфолиния не оказывает медицинскую помощь!
В то время, когда инфолиния не работает, вопросы можно отправлять на адрес info@dementsus.ee.
Инфотелефон по теме деменции работает каждый рабочий день: Пн, Вт, Ср, Чт, Птн с 09:00 до 16:00.
Звонящий оплачивает звонок на основании цен услуг своего телефонного оператора.

# Персональная консультация

## Для кого?

Персональные консультации были созданы для людей с деменцией и их близких, которым нужны консультации на тему вопросов, связанных с синдромом деменции, а также более основательное рассмотрение возникшей проблемы.

Персональное консультирование предоставляет людям поддержку и практические рекомендации для нахождения лучших решений.

## Что включает в себя персональная консультация:

- объясняются симптомы, указывающие на деменцию, и раскрываются особенности симптомов, сопровождающих синдром деменции;
- мы делимся советами по поддержанию повседневной жизни человека с деменцией, включая использование вспомогательных средств и проведение свободного времени человека с деменцией;
- даем советы о том, как лучше общаться с человеком, больным деменцией;
- предлагаем консультации по формированию и адаптации среды проживания человека с деменцией;
- мы поддерживаем людей с деменцией и их близких на этом нелегком пути, предлагая им, при необходимости: консультирование с использованием уже имеющегося опыта, духовную помощь и консультирование в случае тяжелой утраты, а также консультации по юридическим вопросам;
- мы делимся информацией об услугах поддержки на протяжении всего пути деменции.

Всем обратившимся гарантирована анонимность и конфиденциальность.
Персональное консультирование может проводиться по телефону или онлайн, а также, если возможно, в форме личной встречи.
Для получения персональной консультации позвоните на наш инфотелефон по вопросам деменции 644 6440.
Звонящий оплачивает звонок на основании цен услуг своего телефонного оператора. Персональные консультации бесплатны для всех нуждающихся, и эта услуга финансируется Министерством Социальных Дел.

**Предоставление социальных услуг и неотложной социальной помощи организует местное самоуправление. Для получения социальных услуг человек должен обратиться в орган местного самоуправления по месту жительства, который оценит потребность человека в помощи. Подробнее о социальных услугах можно прочитать на сайте Министерства Социальных Дел www.sm.ee.**

# Экспертные консультации для специалистов

## Для кого?

Услуга консультации экспертов предназначена для лиц, занимающихся оказанием услуг для людей с деменцией (учреждения по уходу и попечительству, оказатели медсестринских услуг, оказатели услуг по уходу на дому, лица, занимающиеся уходом, социальные работники, специалисты по трудотерапии, центры дневного ухода и т.д.), а также для сотрудников отделов социального обеспечения органов местного самоуправления и руководителей отделов.
Консультация экспертов предлагает поддержку специалисту из области здравоохранения и социального обеспечения, чтобы найти правильный путь и направления для решения вопросов, связанных с деменцией, а также дает рекомендации по подходящей окружающей среде для больных деменцией и содержанию услуг, предназначенных для них.

### Метод оказания услуги

Для получения экспертной консультации будут согласованы время и вид встречи со специалистом
(включая виртуальную), в ходе которой будет проведена индивидуальная консультация специалиста.
Услуга проводится бесплатно. Вы можете связаться с нами по адресу info@dementsus.ee или позвонив на инфолинию 644 6440.

# Семинары

Компетентный Центр Деменции организует семинары, информационные дни и конференции, посвященные деменции, для специалистов в области социального попечения и близких людей, страдающих деменцией. Если вы хотите, чтобы мы помогли вам найти оказателей услуг по обучению в области деменции и компетентных специалистов для обучения, напишите нам на адрес info@dementsus.ee или позвоните по телефону 644 6440. Мы будем рады вам помочь!

SOTSIAALMINISTEERIUM